

Alessio Are

Project Manager · Intégrations API · Grands comptes

Pays-Bas linkedin.com/in/alessiopprojectmanager alessiopproductmanager.com IT · EN · FR · NL

PROFIL

Project Manager avec huit ans de livraison B2B, dont six et demi chez Tiqets. J'amène attractions, distributeurs et plateformes de réservation de la documentation brute d'une API à une intégration en production : partenaire et équipes internes mis d'accord, spécifications traduites en tickets pour les développeurs, engineering, produit et commercial tenus sur le même plan, puis optimisation continue une fois en ligne. Je circule entre interlocuteurs techniques et commerciaux, et je suis celui qui écrit comment le travail se fait.

POINTS FORTS

- **Arrivée de Walt Disney World et Disneyland.** Un montage qui a ramené plus de 400 variantes de billets à moins de 40, allégeant l'intégration et la maintenance, avec des tests de bout en bout entre Tiqets, le distributeur et l'attraction.
- **Réservations en échec réduites chez un partenaire de connectivité important.** Cause identifiée dans Datadog, revue menée auprès de quatre équipes d'ingénierie, une soixantaine de produits à forte valeur repérés pour un modèle de stock plus fiable.
- **Un système de gestion de projet que l'équipe utilise encore.** PM Toolkit dans Confluence et tableau Jira avec modèles, automatisations et jalons, pour que les collègues juniors mènent leurs implémentations en autonomie.
- **Plus de 20 intégrations API opérateurs dans 19 pays** livrées avec une équipe de deux développeurs, allégeant la charge de l'équipe européenne et fiabilisant les prix par localisation.

EXPÉRIENCE

Project Manager

juin 2025 - aujourd'hui

Tiqets · Amsterdam

- Je pilote des projets d'intégration de bout en bout reliant grandes attractions et partenaires de distribution à Tiqets, et je travaille sur la fiabilité de ces connexions.
- Interlocuteur principal du programme d'intégration des grands distributeurs (Disney, MGM Resorts) : logique de prix net / retail résolue et risque de rapprochement comptable signalé avant qu'il ne se concrétise.
- Je porte de nouvelles intégrations API de bout en bout, de la documentation brute aux spécifications, aux tickets, aux réunions fournisseurs et à la mise en production. Partenaires récents : Directferries, Nostium, Kemedi, Hopleysure, Infoticketing. Connecteurs : Tessitura, Octo, Experticket.
- Je livre en production correctifs et modèles de bons avec l'équipe de développement, ce qui supprime des dépendances à l'ingénierie ; une intégration partenaire passée en REST API.
- J'automatise des tâches opérationnelles récurrentes avec des scripts dédiés et construis des tableaux de bord Datadog et Looker qui suivent les réservations en échec et ouvrent les tickets automatiquement.
- J'accompagne un collègue dans son plan de progression et anime des sessions de partage de connaissances pour l'équipe.

Senior API Implementation Manager

janv. 2025 - mai 2025

Tiqets · Amsterdam

- Pilotage de projets d'intégration API complexes, en rapprochant les possibilités de la plateforme des besoins des partenaires, avec Produit, Operations et Sales.
- Construction d'un cadre documentaire cartographiant chaque intégration API existante et ses exigences techniques et opérationnelles : une référence unique pour planifier les mises en service.
- Mise en place d'un espace Jira standard pour les projets API (modèles, périmètres, automatisations, listes de contrôle) permettant aux juniors de travailler en autonomie.

API Implementation Manager

août 2023 - déc. 2024

Tiqets · Amsterdam

- Raccordement de Tiqets aux plateformes de réservation via API, dont Bókun, ExperienceBank et TourCMS, en coordonnant partenaires externes et équipes internes.
- Suivi des plannings, du dépannage et des mises en production ; validation des connexions pour la disponibilité, les prix et l'émission des billets en temps réel.
- Formation des partenaires à l'API et travail avec Produit, Operations, Sales et Customer Service sur la prise en main.

Configuration Specialist

févr. 2020 - juil. 2023

Tiqets · Amsterdam

- Offre raccordée, entretenue et optimisée en Europe du Sud et centrale, dans les pays nordiques, les pays baltes et le Benelux : contenus, suivi des stocks, prix, intégrations API et reporting.
- Pilotage d'un projet mondial d'amélioration de la disponibilité produit, avec les KPI tenus plus de 20 mois d'affilée.
- Déploiement d'un processus mondial limitant l'indisponibilité des produits pendant la COVID-19, résultats tenus plus de 12 mois.

Commercial Manager & API Project Manager

sept. 2018 - févr. 2020

Globalinternet, aujourd'hui Expereo · Amsterdam

- Achats et livraison d'accès internet B2B en France et au Benelux pour Cargill, AT&T, Nestlé, Mars, Adidas, BASF, Inditex, Unilever, British Telecom et Telefónica.
- Seul interlocuteur entre les fournisseurs et l'entreprise, sur des installations de six mois ou plus et les escalades qui vont avec.
- Direction des intégrations API avec les opérateurs européens (T-Mobile, KPN, Orange, Vodafone, British Telecom, Colt et autres) : plus de 20 intégrations dans 19 pays avec deux développeurs.

COMPÉTENCES ET OUTILS

Gestion de projet	Jira · Confluence · Agile / Scrum · cycle en V · PRINCE2® · PMBOK · planification des jalons · gestion des risques et des parties prenantes · coordination des mises en production
Collaboration produit	Travail aux côtés des Product Owners · contribution à la feuille de route · priorisation du backlog · arbitrages sur la dette technique · fiabilité de la plateforme · indicateurs produit et livraison · environnements mêlant Agile et cycle en V
Intégrations API	API REST · documentation API · spécifications et tickets · tests de bout en bout · dépannage · Tessitura · Octo · Experticket · Bókun · TourCMS · ExperienceBank
Données, automatisation et IA	Datadog · Looker · Excel · tableaux de bord · scripts d'automatisation · traitement de données · création automatique de tickets · analyse des causes · prompt engineering · mise en place d'agents IA · prototypage assisté par IA · vibe coding · Six Sigma
Partenaires	Grands comptes · cadrage fournisseurs · logique de prix net / retail · formation des partenaires · achats · gestion des escalades
Autonomie de l'équipe	PM Toolkit dans Confluence · modèles et automatisations Jira · documentation en libre-service · conception de processus · mentorat
Gestion d'entreprise	Stratégie · économie managériale · analyse financière · budgétisation · marketing digital et growth · études de marché · Design Thinking · ISO 56002

CERTIFICATIONS

Design Thinking — Incompany Trainer, 2024	Emotional Intelligence Leadership — Beyond EI, 2022
PRINCE2® 2017 Practitioner — AXELOS, 2023	Growth Marketing — Growth Tribe, 2022
ISO 56002 Innovation Management — Eicorn, 2023	Digital Marketing Fundamentals — Google Digital Garage, 2022
Business English C1 — Univ. d'Amsterdam, 2023	Market Research & Consumer Insights — Univ. of Cape Town, 2022
Tourism & Travel Management — Univ. of Queensland, 2023	Nederlands B1 — The Language Academy, 2022
CAPM® — Project Management Institute, 2022	Travel Writing — Scuola Holden, 2022
Six Sigma Yellow Belt — Aveta Business Institute, 2022	Leadership Bootcamp · Soft Skills — Rome Business School, 2021

FORMATION

Double master — Project Management	Rome Business School · Universidad Internacional de Valencia (VIU)
Master spécialisé — Langues pour la communication internationale	Università Mercatorum
Double licence — Langues étrangères appliquées, économie et tourisme	Università della Valle d'Aosta · Université Savoie Mont Blanc
Langues : italien (langue maternelle) · anglais (C1) · français (C1) · néerlandais (B1)	

Alessio Are — Curriculum Vitae

Août 2026 · alessioproduktmanager.com