

Alessio Are

Project Manager · API-integraties · Enterprise onboarding

Nederland linkedin.com/in/alessiopprojectmanager alessiopproductmanager.com IT · EN · FR · NL

PROFIEL

Project Manager met acht jaar ervaring in B2B-delivery, waarvan zes en een half bij Tiqets. Ik breng attracties, distributeurs en boekingsplatforms van ruwe API-documentatie naar een werkende integratie: partner en interne teams op één lijn, requirements omgezet in tickets voor de developers, engineering, product en commercie op hetzelfde plan, en daarna blijven optimaliseren in productie. Ik beweeg me tussen technische en commerciële stakeholders en ik ben degene die opschrijft hoe het werk gaat. Italiaans als moedertaal: voor Nederlandse teams ben ik vaak de brug naar Italiaanse en Zuid-Europese partners.

HOOGTEPUNTEN

- **Onboarding van Walt Disney World en Disneyland.** Een opzet die ruim 400 ticketvarianten terugbracht tot minder dan 40, wat onboarding en onderhoud lichter maakte, met end-to-end tests tussen Tiqets, de distributeur en de attractie.
- **Minder mislukte boekingen bij een grote connectiviteitspartner.** Oorzaak achterhaald in Datadog, review geleid langs vier engineeringteams, zo'n 60 producten met hoge waarde aangewezen voor een betrouwbaarder voorraadmodel.
- **Een PM-systeem waar het team mee blijft werken.** PM Toolkit in Confluence plus een Jira-board met templates, automatiseringen en mijlpaalkaders, zodat junior collega's implementaties zelfstandig draaien.
- **Ruim 20 API-integraties met carriers in 19 landen** geleverd met een team van twee developers, wat het Europese team werk uit handen nam en de prijzen per locatie nauwkeuriger maakte.

ERVARING

Project Manager

jun 2025 - heden

Tiqets · Amsterdam

- Ik leid integratieprojecten van begin tot eind die grote attracties en distributiepartners aan Tiqets koppelen, en werk aan de betrouwbaarheid van die verbindingen.
- Vast aanspreekpunt voor het enterprise onboardingprogramma (Disney, MGM Resorts): prijslogica tussen netto en retail opgelost en een reconciliatierisico signaleerd voordat het zich voordeed.
- Ik neem nieuwe API-integraties van begin tot eind op me, van ruwe documentatie en requirements tot tickets, leveranciersoverleg en livegang. Recente partners: Directferries, Nostium, Kemedi, Hoplesure, Infoticketing. Connectoren: Tessitura, Octo, Experticket.
- Ik breng codefixes en vouchertemplates met het ontwikkelteam naar productie, wat afhankelijkheden van engineering wegneemt; één partnerintegratie naar REST API gebracht.
- Ik automatiseer terugkerend operationeel werk met eigen scripts en bouw dashboards in Datadog en Looker die mislukte reserveringen volgen en zelf tickets aanmaken.
- Ik begeleid een collega in zijn groeiplan en organiseer kennis- en meekijksessies voor het team.

Senior API Implementation Manager

jan 2025 - mei 2025

Tiqets · Amsterdam

- Complexe API-integratieprojecten geleid, met de mogelijkheden van het platform afgestemd op wat partners nodig hadden, samen met Product, Operations en Sales.
- Een documentatiekader gebouwd dat elke bestaande API-integratie met de technische en operationele eisen in kaart brengt: één centrale bron voor het plannen van onboardings.
- Een standaard Jira-werkomgeving opgezet voor API-projecten (templates, scopes, automatiseringen, checklists) zodat junior collega's zelfstandig konden werken.

API Implementation Manager

aug 2023 - dec 2024

Tiqets · Amsterdam

- Tiqets gekoppeld aan boekingsplatforms via API, waaronder Bókun, ExperienceBank en TourCMS, met afstemming tussen partners en interne ontwikkelteams.
- Planningen, troubleshooting en livegangen bewaakt; verbindingen gevalideerd op realtime beschikbaarheid, prijzen en ticketuitgifte.
- Partners getraind in het gebruik van de API en met Product, Operations, Sales en Customer Service aan een betere onboarding gewerkt.

Configuration Specialist

feb 2020 - jul 2023

Tiqets · Amsterdam

- Aanvoer opgebouwd, onderhouden en geoptimaliseerd in Zuid- en Centraal-Europa, de Noordse landen, de Baltische staten en de Benelux: content, voorraadbewaking, prijzen, API-integraties en rapportage.
- Een wereldwijd project geleid om de productbeschikbaarheid te verbeteren, met de KPI's meer dan 20 maanden op rij gehaald.
- De uitrol gedaan van een wereldwijd proces tegen productuitval tijdens COVID-19, met resultaten die ruim 12 maanden standhielden.

Commercial Manager & API Project Manager

sep 2018 - feb 2020

Globalinternet, nu onderdeel van Expereo · Amsterdam

- Inkoop en levering van zakelijke internettoegang in Frankrijk en de Benelux voor Cargill, AT&T, Nestlé, Mars, Adidas, BASF, Inditex, Unilever, British Telecom en Telefónica.
- Enige aanspreekpunt tussen leveranciers en het bedrijf, bij installaties van zes maanden of langer en de escalaties die daarbij horen.
- API-integraties met Europese carriers aangestuurd (T-Mobile, KPN, Orange, Vodafone, British Telecom, Colt en andere): ruim 20 integraties in 19 landen met twee developers.

VAARDIGHEDEN EN TOOLS

Projectlevering	Jira · Confluence · Agile / Scrum · waterval · PRINCE2® · PMBOK · mijlpaalplanning · risico- en stakeholdermanagement · coördinatie van livegangen
Samenwerking met product	Werken naast Product Owners · input op de roadmap · prioriteren van de backlog · afwegingen rond technische schuld · betrouwbaarheid van het platform · product- en deliverycijfers · hybride Agile- en watervalomgevingen
API-integraties	REST API's · API-documentatie · requirements en tickets · end-to-end tests · troubleshooting · Tessitura · Octo · Experticket · Bókun · TourCMS · ExperienceBank
Data, automatisering en AI	Datadog · Looker · Excel · dashboards · automatiseringsscripts · dataverwerking · automatisch aanmaken van tickets · oorzaakanalyse · prompt engineering · AI-agents opzetten · AI-ondersteund prototypen · vibe coding · Six Sigma
Partners	Enterprise onboarding · afstemming met leveranciers · prijslogica netto versus retail · partnertraining · inkoop · escalaties
Zelfstandig team	PM Toolkit in Confluence · Jira-templates en automatiseringen · selfservicedocumentatie · procesontwerp · begeleiding
Zakelijk	Bedrijfsstrategie · managementeconomie · financiële analyse · budgettering · digitale en growth marketing · marktonderzoek · Design Thinking · ISO 56002

CERTIFICATEN

Design Thinking — Incompany Trainer, 2024	Emotional Intelligence Leadership — Beyond EI, 2022
PRINCE2® 2017 Practitioner — AXELOS, 2023	Growth Marketing — Growth Tribe, 2022
ISO 56002 Innovation Management — Eicorn, 2023	Digital Marketing Fundamentals — Google Digital Garage, 2022
Business English C1 — Univ. van Amsterdam, 2023	Market Research & Consumer Insights — Univ. of Cape Town, 2022
Tourism & Travel Management — Univ. of Queensland, 2023	Nederlands B1 — The Language Academy, 2022
CAPM® — Project Management Institute, 2022	Travel Writing — Scuola Holden, 2022
Six Sigma Yellow Belt — Aveta Business Institute, 2022	Leadership Bootcamp · Soft Skills — Rome Business School, 2021

OPLEIDING

Dubbele master — Project Management	Rome Business School · Universidad Internacional de Valencia (VIU)
Postmaster — Talen voor internationale communicatie	Università Mercatorum
Dubbele bachelor — Toegepaste vreemde talen, economie en toerisme	Università della Valle d'Aosta · Université Savoie Mont Blanc
Talen: Italiaans (moedertaal) · Engels (C1) · Frans (C1) · Nederlands (B1)	

Alessio Are — Curriculum Vitae

Augustus 2026 · alessioproduktmanager.com